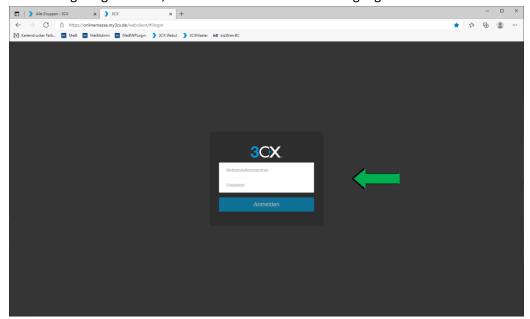
## Anleitung 3CX für Austeller:

Bitte schließen Sie vor dem Start von 3CX alle offenen Chatprogramme wie MS Teams, Skype, u.a. Diese Programme blockieren mitunter die Verfügbarkeit von Kamera und Mikrofon.

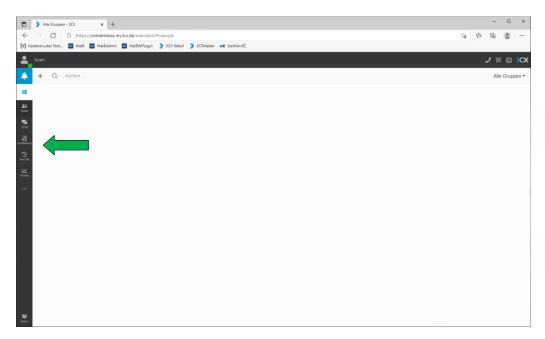
Weitere Lösungen für Einwahlprobleme finden Sie am Ende des Dokuments.

## Link zur Videoanleitung für die Nutzung des 3CX-Tools: https://youtu.be/OIAGEa8UGPM

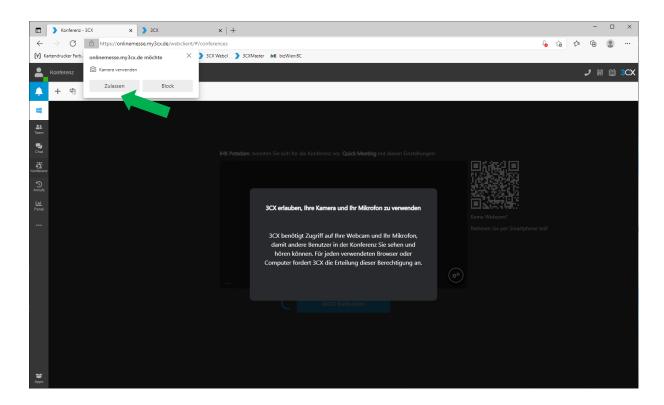
- 1. Geben Sie im Browser die Adresse: <a href="https://onlinemesse.my3cx.de/webclient/">https://onlinemesse.my3cx.de/webclient/</a> ein.
- 2. Geben Sie Ihr individuelles Passwort sowie den Benutzernamen ein und klicken auf Anmelden. Sollte nach Eingabe der Zugangsdaten "Warte auf Netzwerkverbindung…" angezeigt werden, verhindert Ihre Firewall den Zugang zum Tool.



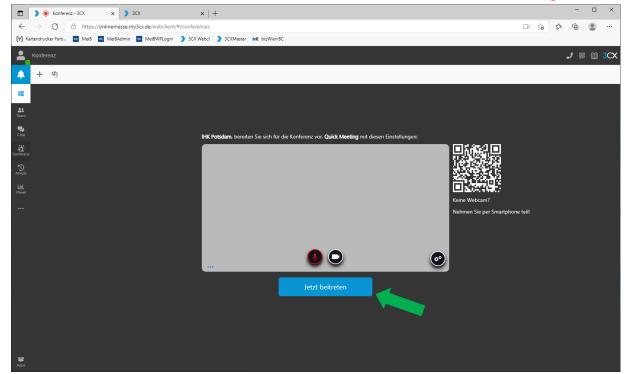
3. Klicken Sie bitte auf "Konferenz" um den Anmeldebereich zu öffnen.



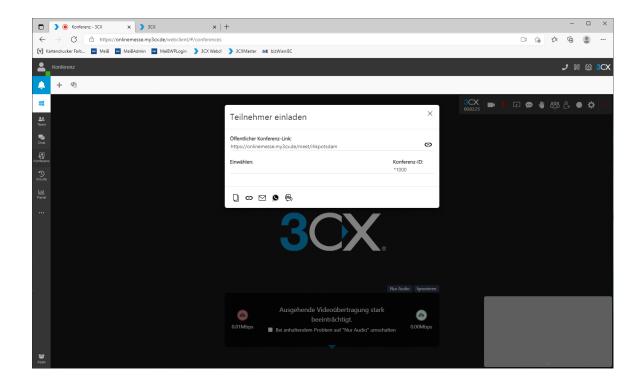
4. In der folgenden Anzeige müssen Sie die Kamera und das Mikrofon für den Chatraum freigeben. Sollten keine Geräte angeschlossen sein oder angeschlossene nicht angezeigt werden, sind diese an andere Chatprogramme gebunden. Schließen Sie diese bitte und starten 3CX neu.



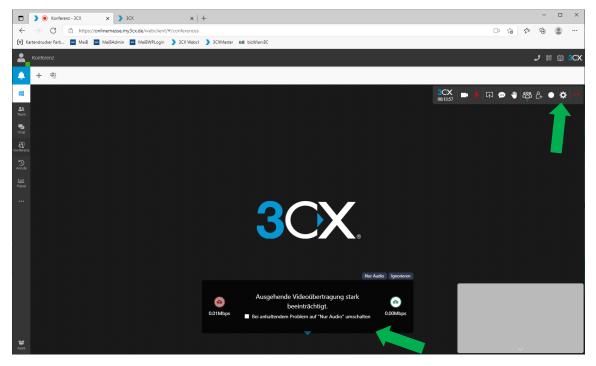
- 5. Kamera und Mikrofon freigeben ("Erlauben" klicken). Wird in den folgenden Fenstern mehrfach abgefragt bitte immer auf Erlauben klicken.
- 6. Klicken sie auf "Jetzt beitreten" erst danach ist der Chatraum nach Außen geöffnet.



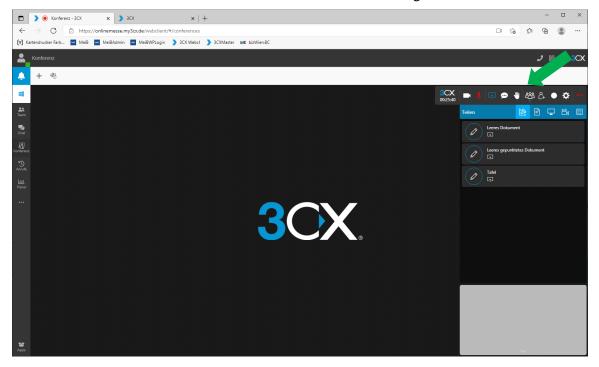
7. In der folgenden Ansicht können Sie z.B. Kollegen (ohne Zutrittsbestätigung) in den Chatraum einladen. Geben Sie diesen Link bitte **nicht an Besucher** heraus. Wenn Sie keine Einladung versenden wollen, können Sie das Fenster am Kreuz (rechts neben Teilnehmer einladen) schließen.



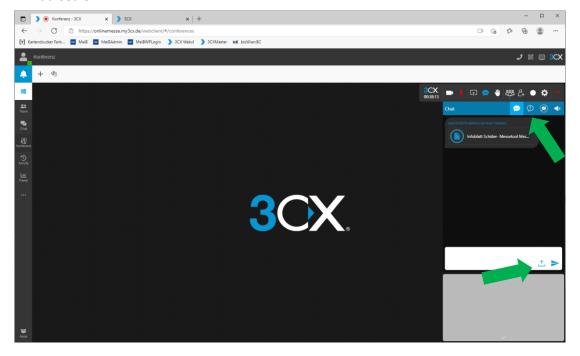
8. Sollte Ihr Internetsignal zu schwach sein erhalten Sie die nachfolgende Meldung. Bitte wechseln Sie in diesem Fall den Standort, gehen auf "Nur Audio" oder melden sich beim Support. Dieser hinterlegt dann zur Erreichbarkeit Ihre Telefonnummer neben den Button "Videochat starten" und schaltet die Online-Einwahl ab. Über das Zahnradsymbol oben rechts können Sie Prüfen welche Hardware von 3CX erkannt wurde.



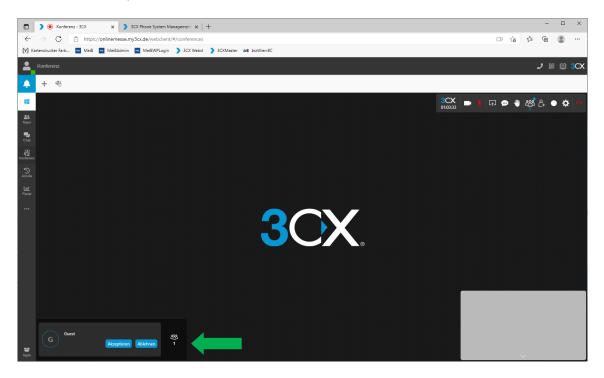
9. Auf der Ikon-Leiste rechts oben erreichen Sie mit Klick auf das 3. Symbol (Rechteck mit Pfeil nach oben) die Option Bildschirm teilen. Hier können Sie dann ein leeres Dokument öffnen, Präsentationen öffnen (Vorzugsweise als PDF), eine Tafel öffnen, PDFs starten, den eigenen Bildschirm freigeben oder eine Umfrage starten. Wenn Sie ein Dokument geöffnet haben, erscheint unterhalb eine Leiste mit Tools für die Bearbeitung.



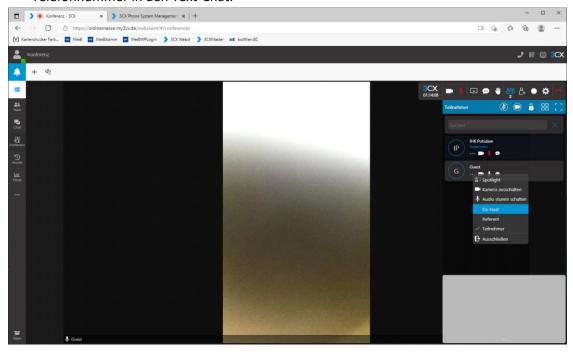
10. Mit Klick auf das 4. Symbol (Sprechblase) können Sie den Chatraum öffnen. Unten rechts im Chatraum befindet sich ein Symbol (Kasten mit Pfeil nach oben) zum hochladen von Dokumenten. Diese werden blau im Chatraum dargestellt, wenn sie erfolgreich geladen sind. Mit dem Pfeilsymbol können Sie die Dokumente dann an die eingewählten Teilnehmer senden. Über das Fragezeichen (blauer Balken) können Sie eine Befragung mit Abstimmung aufsetzen.



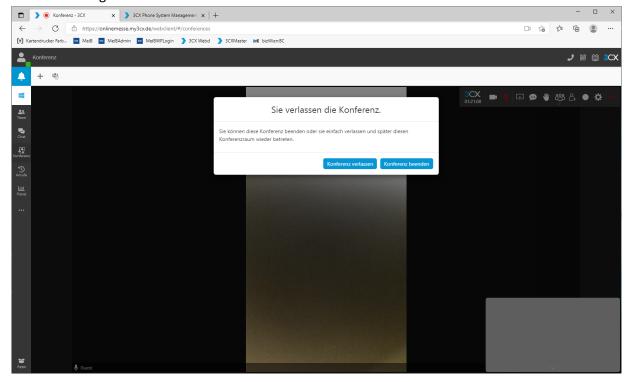
11. Wenn sich ein Teilnehmer anmeldet ertönt ein akustisches Signal und Sie sehen den Beitrittswunsch unten links am Bildschirm. Jetzt haben Sie 40 Sekunden Zeit den TN anzunehmen oder abzulehnen. Wenn Sie die Zeit verstreichen lassen kann sich der TN neu anmelden. Lehnen Sie den Teilnehmer ab wird er auf eine Sperrliste gesetzt. Sollte das versehentlich passieren kann der Administrator den TN wieder freischalten.



12. Durch Klick auf das Gruppensymbol oben rechts, sehen Sie die Teilnehmer die im Chatraum sind. Hier können Sie wahlweise jeweils Kamera, Mikrofon oder den Text-Chat sperren und freigeben. Durch Klick auf die 3 blauen Punkte unter dem TN-Namen können sie diesen auf Trainer oder Co-Host hochstufen und somit jeweils mehr Rechte zuweisen oder einen Störer ausschließen. Sollte ein TN weder Bild noch Ton haben, schreiben Sie ihm einen Text mit Ihrer Telefonnummer in den Text-Chat.

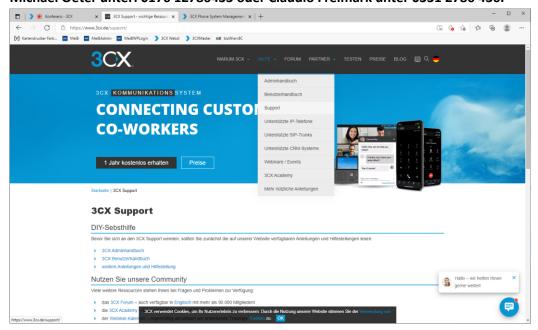


13. Beim Verlassen der Konferenz haben Sie zwei Möglichkeiten. Bei Konferenz verlassen läuft nach dem Verlassen der Chatraum weiter. Bei Klick auf Konferenz beenden wird der Chatraum geschlossen.



Am oberen Bildschirm rechts befindet sich ein Buchsymbol das mit der Schrift "Hilfe" unterlegt ist. Durch Mausklick auf das Buch gelangen Sie in die 3CX-Support Ansicht. Wählen Sie dort über den Reiter "Hilfe" den Menüpunkt "Support" durch klicken aus. Unten rechts sehen Sie dann ein Chatraum für Soforthilfe. Sollte dieser nicht besetzt sein oder Ihre Fragen nicht beantworten können, dann wenden Sie sich bitte an:

Michael Oeter unter: 0176 12786433 oder Claudio Freimark unter 0331 2786 436.



## Lösungsansätze bei fehlgeschlagener Einwahl.

- Die Internetseite lässt sich nicht öffnen. Prüfen Sie bitte, ob sich andere Seiten öffnen lassen. Wenn sich andere Seiten öffnen lassen, prüfen Sie ob eventuell eine Sperre für das Öffnen der Seiten besteht und lassen Sie diese durch Ihren Administrator freigeben.
- Bei der Einwahl über das Passwort erscheint die Anzeige "Warte auf Netzwerkverbindung…". Ihre Firewall blockiert die Ausführung der Anwahl. Bitte lassen Sie folgende Einstellungen prüfen: <a href="https://www.3cx.de/docs/firewall-checker/">https://www.3cx.de/docs/firewall-checker/</a>
- Die Ports 443/80 und eventuell 5001/5000 sollten frei sein. Bei lokaler Installation mit Telefon sollten weiterhin die Ports 5060/5090 frei sein. Sollte Ihr Administrator das Problem vor der Veranstaltung nicht lösen können, können Sie in Ihrem geläufigen Chatprogramm eine Konferenz öffnen und dem technischen Support der Veranstaltung den Link senden. Dieser Link wird dann unter den Einwahlbutton in Ihrem Ausstellerprofil gelegt. Ein Support für Ihr Videotool ist im Anschluss durch unseren technischen Support dann nicht möglich.
- Die Seite wird angezeigt und eine Einwahl über Benutzer ID und Passwort ist nicht möglich. Die Kammer Ihrer Region stellt für jede Veranstaltung einen technischen Support bereit. Bitte lassen Sie dort die Zugangsdaten prüfen. Sollte Ihr Account durch falsche Passworteingabe für 24h gesperrt sein, kann der technische Support die Sperre sofort lösen.
- Ansprechpartner/in, Telefonnummer und E-Mail des technischen Supports finden Sie am Ende des Beschreibungstextes der jeweiligen Veranstaltung.
- Sie haben den Konferenzraum geöffnet und die Kamera und/oder das Mikrofon ist nicht verfügbar. Bitte schließen Sie alle Chatprogramme im Hintergrund und starten 3CX neu. Bitte Prüfen Sie zusätzlich, ob die Geräte angeschlossen und eingeschalten sind und der Lautstärkenregler aufgedreht ist.
- Kamera und/oder Mikrofon funktionieren immer noch nicht. Entweder sind zu viele Mitarbeiter im Haus im gleichen Internetanschluss oder Ihre Datenleitung ist für Videostream von der Kapazität her nicht ausreichend. Nutzen Sie, wenn möglich, einen anderen Zugang oder Standort. Sollte es generell nicht möglich sein die Konferenz zu starten, dann setzen Sie sich mit dem technischen Support in Verbindung. Dieser kann auf Ihrem Ausstellerprofil, unter dem Button "Videochat starten" den Vermerk setzen: "Aus technischen Gründen sind wir heute nur unter der Telefonnummer: xxxxx xxxxxxxx erreichbar."

- Unter der Besuchereinwahl ist die geöffnete Konferenz nicht erreichbar. Bitte lassen Sie den technischen Support die Einwahlsequenz prüfen.
- Der eingewählte Teilnehmer kann seine Kamera und/oder Mikrofon nicht nutzen. Kommunizieren Sie mit dem Teilnehmer im Chat und geben ihm Ihre Telefonnummer, unter der Sie jetzt erreichbar sind.

Weiter Fragen beantwortet Ihnen der technische Support.